

УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ
ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ

ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ МАСТЕР РАДА

I ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ
<p>1. Датум и орган који је именовао Комисију 15.9.2025, Веће Департмана за математику и информатику Природно-математичког факултета Универзитета у Новом Саду</p> <p>2. Састав Комисије са знаком имена и презимена сваког члана, звања, назива уже научне области за коју је изабран у звање, датума избора у звање и назив факултета, установе у којој је члан комисије запослен:</p> <ul style="list-style-type: none">• др Зорана Лужанин, редовни професор Универзитета у Новом Саду, Природно-математичког факултета, ужа научна област: анализа и вероватноћа, 1. 10. 2010, председник• др Сања Рапајић, редовни професор Универзитета у Новом Саду, Природно-математичког факултета, ужа научна област: нумеричка математика, 1. 6. 2020, ментор• др Дејан Брцанов, редовни професор Економског факултета у Суботици, Универзитета у Новом Саду, ужа научна област: квантитативни методи у економији, 17.9.2025, члан
II ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ
<p>1. Име, име једног родитеља, презиме: Ања Миленко Дацић</p> <p>2. Датум рођења, општина, република: 14. 7. 2000, Нови Сад, Србија</p> <p>3. Година уписа на дипломске академске студије, смер/усмерење: 2023/2024, МАС-Примењена математика</p>
III НАСЛОВ МАСТЕР РАДА
Модел пребукираности у авио-индустрији
IV ПРЕГЛЕД МАСТЕР РАДА
<p>Рад је написан на 56 страна. Састоји се од 7 поглавља и садржи 4 табеле, 2 слике, 4 графика, списак литературе и биографију кандидаткиње.</p> <p>Поглавља мастер рада: 1. Увод, 2. Теоријски појам еквилибријума рационалних очекивања, 3. Увод у моделе пребукираности авио-компанија, 4. Основни модели пребукираности, 5. Модел пребукираности на добровољној бази, 6. Тестирање модела на симулираним подацима, 7. Закључак.</p> <p>У првом поглављу мастер рада изложен је предмет проучавања и структура рада. У другом поглављу је наведен теоријски појам еквилибријума рационалних очекивања. У трећем делу су приказани ефекти непојављивања на летовима и ефекти отказивања летова. Модел пребукираности са једном класом, модел са две класе и аукцијски модел представљени су у четвртном поглављу. Централни део рада је модел пребукираности на добровољној основи који је разматран у петом поглављу, док су резултати добијени тестирањем датог модела на симулираним подацима приказани у шестом делу рада. Последње поглавље је закључак у коме је дат кратак преглед изложене материје. На самом крају су наведене 22 референце коришћене приликом израде мастер рада, као и биографија кандидаткиње.</p>
V ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА МАСТЕР РАДА
Предмет проучавања и структура мастер рада изложени су у првом поглављу. У другом поглављу је дато објашњење теоријског појма еквилибријума рационалних очекивања

потребног за касније разумевање модела у авио-индустрији. У трећем поглављу анализирани су регулативе које дефинишу висину новчане надокнаде када је број путника са картом већи од броја расположивих седишта. За компанију је повољније, у датој ситуацији, да путници добровољно одустану од лета, него да су недобровољно ускраћени за укрцавање. Осим тога, у овом поглављу су наведени неки примери из праксе који приказују последице недобровољног ускраћивања укрцавања. У четвртом поглављу су представљени основни модели пребукираности - модел са једном класом путника, модел са две класе и аукцијски модел, у којем путници добровољно одустају од лета у замену за новчану надокнаду. Главни фокус рада је на моделу добровољног пристајања на куповину карата пребукираног лета, који је изложен у петом поглављу. Путници имају информације о попуњености лета и доносе рационалне одлуке о куповини карата по нижој цени, уз процену ризика да можда неће бити укрцани. Компанија, с друге стране, пружа информације које омогућавају рационална очекивања о вероватноћи укрцавања на лет. На тај начин се успоставља еквилибријум рационалних очекивања, у којем и путници и компанија минимизују грешке у проценама и заједно доприносе оптимизацији како цене карата, тако и износа надокнаде за добровољно одустајање. У овом моделу путници активно учествују у процесу пребукирања. Циљ је да се кроз сарадњу путника и компаније смање трошкови и непријатне ситуације повезане са недобровољним неукрцавањем. У шестом поглављу, кроз анализу симулираних података представљена је примена теоријских оквира модела добровољног пристајања на пребукираност. На основу симулираних података добијене су еквилибријумске вредности цене, компензације и вероватноће појављивања путника на терминалу, као и број карата за препродају који максимизира профит. На крају рада дат је закључак.

VI ЗАКЉУЧЦИ ОДНОСНО РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

У раду су представљени основни модели пребукираности у авио-индустрији, као и модел добровољног пристајања путника на куповину карата за пребукиране летове. Примена пребукираности доноси значајне финансијске користи, али пракса недобровољног ускраћивања укрцавања може имати негативне последице по углед авио-компаније. Идеја модела базираног на добровољној основи огледа се у успостављању међусобне сарадње између авио-компаније и путника, при чему путници више нису пасивни учесници у процесу. Путници дају информације о износу који су спремни да плате за лет, док заузврат имају могућност куповине карата за пребукиране летове по нижој цени и добијају историјске податке о стопи непојављивања путника на датом лету. Путници сами доносе одлуку о куповини таквих карата, свесни ризика да можда неће бити укрцани. Предност оваквих карата је нижа цена, загарантован поврат новца и рефундација у случају неукрцавања. Полазећи од принципа еквилибријума рационалних очекивања, између обе стране успоставља се равнотежа која доприноси ефикаснијем функционисању на тржишту и обостраном задовољству.

Овај модел може представљати успешан корак ка потпуном укидању праксе недобровољног избацивања путника са лета, чиме се истовремено чува углед авио-компаније и повећава задовољство путника.

Приказани резултати добијени на основу симулираних података потврђују позитивне ефекте овог приступа. Осим позитивног утицаја на репутацију компаније и њен однос према путницима, уочава се и повећање очекиваног профита авио-компаније, што је један од главних разлога спровођења стратегије пребукираности.

VII КОНАЧНА ОЦЕНА МАСТЕР РАДА

Мастер рад је у потпуности урађен у складу са одобреном темом. Рад је прегледно и добро написан и садржи све неопходне елементе.

VIII ПРЕДЛОГ

На основу укупне оцене Комисија предлаже да се мастер рад **Модели пребукираности у авио-индустрији** прихвати и да се кандидаткињи **Ањи Дацић** одобри одбрана.

Нови Сад, 1. 12. 2025.

ПОТПИСИ ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ

др Зорана Лужанин
редовни професор ПМФ, председник

др Сања Рапајић
редовни професор ПМФ, ментор

др Дејан Брцанов
редовни професор Економског факултета
у Суботици, члан